

## 國內主要壽險公司對武漢肺炎給付之回應彙整

三商美邦人壽	<ol style="list-style-type: none"> <li>各項住院醫療保險商品並未將「法定傳染病」列為「除外責任」，保戶於保單生效後遭感染並因此住院者，皆可申請住院醫療理賠給付。</li> <li>因確診為「法定傳染病」入住「(負壓)隔離病房」者，除給付「住院醫療保險金」外，額外比照「加護病房」之給付標準核算給付各項醫療保險金。</li> </ol>
元大人壽	<ol style="list-style-type: none"> <li>免除保單條款「法定傳染病」為除外責任：對於 1998 年之前投保之醫療險保單，將「法定傳染病」列為除外責任者亦納入理賠給付範圍。</li> <li>加護病房：保戶於負壓病房治療期間，該負壓病房比照加護病房辦理給付。</li> </ol>
友邦人壽	<ol style="list-style-type: none"> <li>被保險人因法定傳染病就醫所生之相關醫療費用，將以所投保之各商品條款規定為準。</li> <li>在疫情擴散期間，若個人被隔離，在提出個人隔離之證明後，且在銀行服務不中斷的前提下，不須調查補全之案件，得透過單一窗口傳真申請理賠，經查證後以轉帳方式先行給付，正本文件再行後補。</li> </ol>
中華郵政	<ol style="list-style-type: none"> <li>本公司銷售之日額型住院醫療保險商品，並未將「法定傳染病」列為除外責任，對於被保險人因 2019 新型冠狀病毒(武漢肺炎)就醫所生之日額型住院醫療費用，將依條款規定理賠。</li> <li>療程中需入住的負壓隔離病房，一旦確診必須入住時，除了給付住院日額醫療保險金外，另比照加護病房住院標準額外給付。</li> </ol>
中國人壽	<ol style="list-style-type: none"> <li>因罹患法定傳染病住院治療且逾等待期間者，已符合住院醫療保險之條款約定，將依約核付。1998 年以前將法定傳染病列為除外責任之舊保單，基於關懷保戶立場與給付一致性，亦放寬給付。</li> <li>因感染法定傳染病住院治療者，如於隔離病房接受治療，於隔離病房住院部份將比照加護病房辦理。</li> <li>針對感染法定傳染病住院治療者，倘依據傳染病防治法第 44 條之規定而由政府負擔部分之醫療費用，其投保之實支實付住院醫療險仍將依約予以核算給付。</li> <li>在疫情期間(疫情等級為第二、第三級)，保戶得以傳真方式，提出申請理賠服務。</li> </ol>
台灣人壽	<ol style="list-style-type: none"> <li>健康險保單無法定傳染病之除外責任，可依保單條款約定給付項目，予以給付。</li> <li>若因此類傳染病入住負壓隔離病房，比照加護病房住院項目依約計算給付。</li> <li>若為政府依傳染病防治法第 44 條規定所負擔之醫療費用，仍依約予以核算給付。</li> </ol>
安聯人壽	<ol style="list-style-type: none"> <li>因罹患法定傳染病住院治療且逾等待期間者，已符合住院醫療保險之條款約定，將依約核付。1998 年以前將法定傳染病列為除外責任之舊保單，基於關懷保戶立場與給付一致性，將採「慰問金方式」給付。</li> <li>因感染法定傳染病住院治療者，如於隔離病房接受治療，於隔離病房住院部份將比照加護病房辦理。</li> <li>針對感染法定傳染病住院治療者，倘依據傳染病防治法第 44 條之規定而由政府負擔部分之醫療費用，其投保之實支實付住院醫療險仍將依約予以核算給付。</li> <li>在疫情期間(疫情等級為第二、第三級)，保戶得以傳真方式，提出申請理賠服務。</li> </ol>
全球人壽	無論為全球人壽或原國華人壽之醫療險保單，均將 2019 新型冠狀病毒(武漢肺炎)納入保障範圍，不須擔心所投保的契約是否有法定傳染病除外之限制。
南山人壽	所有醫療保險商品都已把法定傳染病列為保障範圍，保戶罹患法定傳染病，將依約給付醫療保險金。保戶入住負壓隔離病房期間，其住院日額醫療保險金將調高為加護病房的規格給付保險金。
英國保誠人壽	所有住院醫療險保單均已將法定傳染病納為保險範圍(並未列為除外責任)，保戶如因法定傳染病住院治療，將依契約條款各項醫療給付項目的約定負保險責任。
宏泰人壽	所有住院醫療險保單均已將法定傳染病納為保險範圍(並未列為除外責任)，保戶如因法定傳染病住院治療，將

	依契約條款各項醫療給付項目的約定負保險責任。保戶於負壓病房治療期間，該負壓病房比照加護病房辦理給付。
法國巴黎人壽	所有醫療險保單均未將法定傳染病列為除外責任，不須擔心所投保的契約將法定傳染病列入除外責任而不理賠，所有理賠皆依條款規定辦理。
富邦人壽	1998年以前的舊醫療險保單，均將法定傳染病列在除外責任不予理賠，但基於關懷保戶立場與給付一致性，一旦罹患已列入法定傳染病所產生的醫療行為，一律不主張法定傳染病之除外責任，並依契約條款各項醫療給付項目的約定負保險責任。
康健人壽	針對法定傳染病，保戶投保康健人壽的壽險如因感染武漢肺炎導致身故、完全失能，或投保醫療險者因該病就醫者，均可依保單條款申請理賠。保戶持有的醫療險為1998年以前將法定傳染病列為除外責任的舊保單，基於關懷保戶立場從寬理賠，依保單條款各項給付項目約定負保險給付責任。
新光人壽	1. 不論新舊保戶，所有健康險均依保障內容辦理給付。 2. 有加護病房保障者，比照加護病房給付；無加護病房保障者，依原給付條件加倍給付
國泰人壽	1. 醫療險不論條款是否將法定傳染病列為除外責任，秉持關懷保戶立場，本公司一律將從寬認定且不主張除外責任，並依契約條款約定給付保險金。 2. 條款有「加護病房住院保險金」者，因「嚴重特殊傳染性肺炎」入住「負壓隔離病房」者，本公司從寬比照加護病房住院予以理賠，提供全面保障。 3. 住院中保戶可電話聯繫 0800 客服或業務員申辦「理賠醫療預付金」。 4. 住院時已申請理賠金抵繳服務者，可免另外提出理賠申請。保戶痊癒出院後，可透過官網、APP、0800 客服、郵寄等自主方式申請理賠外，亦可透過業務同仁協助申請。
遠雄人壽	對於法定傳染病列為除外責任之保險商品，一律以不調整費率為基礎，採「從新從優」原則開放。
臺銀人壽	基於有利於被保險人之考量，在符合條款規定之前提下採取從寬方式處理。

註：1.依公司名稱筆劃排序。

2.彙整資料已力求詳實，僅供參考。讀者請依個案徵詢理賠部，做最終給付確認。

資料來源：各壽險公司網站。